

Artikel 1 - Identiteit

Fietskissie

Broekhuizen (L)

Contactpersoon: Maria Hermans

Telefoon: 0628559428

Email: info@fietskissie.nl

Artikel 2 - Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, aanbiedingen en bestellingen van FIETSKISSIE.

De tekst van deze algemene voorwaarden is terug te vinden en in te zien op onze website: <http://www.fietskissie/algemene-voorwaarden>. Onderaan deze pagina staat een mogelijkheid om deze algemene voorwaarden als PDF te downloaden. Bij een bestelling via de website: www.fietskissie.nl dient te worden aangegeven dat van de algemene voorwaarden kennis is genomen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden. De eigendomsrechten met betrekking tot de FIETSKISSIE internetsite, waaronder programmatuur, logo, overige beelden en fotomateriaal, zoekmethoden en teksten zijn eigendom van FIETSKISSIE. Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van FIETSKISSIE, informatie te kopiëren en/of te bewerken.

Artikel 3 - Bestellen

Door via onze webwinkel FIETSKISSIE te bestellen geeft u aan akkoord te zijn met onze algemene voorwaarden.

Wanneer het bestelde product niet meer geleverd kan worden, neemt FIETSKISSIE contact met u op en bieden wij u een alternatief aan. U bent vrij in het accepteren van dit alternatief. Uw bestelgegevens worden niet doorgegeven aan derden. FIETSKISSIE gaat hier zeer zorgvuldig mee om. De Wet Persoonsregistratie is hierop van toepassing.

Artikel 4 - Prijzen

Zijn inclusief van BTW, tenzij anders aangegeven. Alle prijzen van FIETSKISSIE zijn vrijblijvend. FIETSKISSIE heeft het recht om aanbiedingen te wijzigen. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien FIETSKISSIE dit bedongen heeft en:

- deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is FIETSKISSIE niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 5 - Betalen

Betaling van bestelde producten via de webshop gaat per iDeal. Afwijkende betalingscondities worden in onderling overleg bepaald.

Bij een iDeal- betaling worden de artikelen pas verstuurd na ontvangst van het complete factuurbedrag met vermelding van uw naam en ordernummer. De bestelde producten zijn pas volledig uw eigendom als het volledige factuurbedrag is voldaan en de artikelen zijn afgeleverd.

Ingeval van het verlenen van een dienst, zoals bv. het verzorgen van een proeverij, dient het factuurbedrag vooraf te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan FIETSKISSIE te melden. In geval van wanbetaling van de consument heeft FIETSKISSIE behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 6 – Bezorgen

Je bestelling wordt in de omgeving van Venray/Venlo persoonlijk bij je bezorgd, voor overige plaatsen neem even contact met me op. Levering vindt plaats binnen 8 werkdagen.

Als product niet op voorraad is, neemt FIETSKISSIE contact met u op betreft de aangepaste leverdatum. Vindt u deze leverdatum niet acceptabel dan heeft u het recht om de bestelling te annuleren en zal het eventueel reeds betaalde bedrag worden teruggestort.

Artikel 7 - Annulering door klant

Annulering dient schriftelijk te gebeuren t.a.v. info@fietskissie.nl

Artikel 8 - Annulering door FIETSKISSIE

Bij annulering door FIETSKISSIE zal in eerste instantie gekeken worden naar een mogelijke oplossing, bijvoorbeeld een andere datum. Indien er geen wederzijds aanvaardbare oplossing gevonden wordt, wordt het volledige betaalde bedrag binnen 5 werkdagen teruggestort.